

# GUIDE PRATIQUE

de la gestion des préavis EJP et Tempo sur un compteur communicant

## **SOMMAIRE**

EJP et Tempo sur compteurs Communicants p.3

Agences en ligne p.3

Signaux de préavis

**O4** Contact *p.4* 

# 01 | EJP et tempo sur compteurs communicants

Votre nouveau compteur communicant est compatible avec les options EJP et Tempo.

Connaitre sa consommation pendant les jours de pointes EJP ou les jours rouges Tempo est aussi facilité : il suffit d'appuyer plusieurs fois sur le bouton "+" du compteur communicant jusqu'à ce que s'affichent les informations de consommation à l'écran.

#### 02 | Agences en ligne

Vos consommations sont à présent consultables depuis votre Agence en ligne <u>ael.qaz-de-barr.fr</u>

Le détail de ces consommations peut être consulté dans l'Agence en ligne GRD aelgrd.gaz-de-barr.fr.

Le Guide AEL GRD est également disponible sur notre site internet <a href="https://www.gaz-de-barr.fr/Infos-pratiques/">https://www.gaz-de-barr.fr/Infos-pratiques/</a>)

## 03 | Signaux de préavis

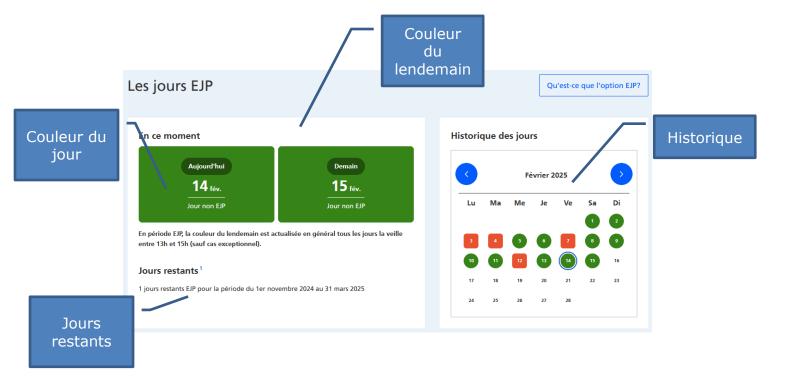
Les signaux de préavis ne sont plus disponibles sur les compteurs communicants (changement de technologie). L'utilisation de boitiers externe est fortement déconseillée car cette technologie est progressivement abandonnée par Enedis.

Les prévisions de pointes EJP et de couleurs Tempo sont maintenant consultables de différentes manières :

- Par le biais d'applications Smartphone (à privilégier car permet d'avoir des notifications).
  - De nombreuses applications sont disponibles, en voici un exemple (téléchargeable sur le Playstore Android ou l'App Store Apple :
    - « Tempo infos couleur du jour » par Hello Watt (existe également pour l'EJP)
    - « Tempo / EJP » par Selectra France

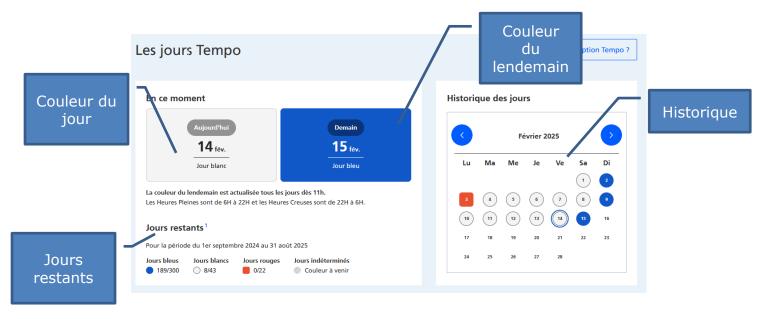
- Par consultation du site internet d'EDF aux adresses suivantes :
  - o **EJP**: Calendrier pointes EJP

https://particulier.edf.fr/fr/accueil/gestion-contrat/options/ejp.html#/



Tempo : <u>Couleurs Tempo</u>

https://particulier.edf.fr/fr/accueil/gestion-contrat/options/tempo.html#/



- En s'inscrivant gratuitement aux envois de mails depuis les sites internet :
  - o <u>Hellowatt.fr</u>
    - https://www.hellowatt.fr/calendrier-tempo-edf-couleur-jour
  - o <u>Selectra</u>
    - https://selectra.info/energie/fournisseurs/edf/tempo

#### 04 | Contact

Si vous n'avez pas trouvé la réponse à vos questions dans ce guide pratique, vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse : **grd@gaz-de-barr.fr**