

Fiche descriptive - Offre de marché Topaze Avantage

Fourniture de gaz naturel pour les particuliers au 01/01/2019



Cette fiche, réalisée à la demande des associations de consommateurs, doit vous permettre de comparer les offres commerciales des différents fournisseurs. Les éléments repris dans cette fiche ne constituent pas l'intégralité de l'offre. Pour plus d'information, vous devez vous reporter aux documents constituant l'offre.

La possibilité de souscrire un contrat au tarif réglementé est réservée aux clients dont la consommation annuelle de gaz naturel est inférieure à 30 000 kWh.

1. Caractéristiques de l'offre de gaz naturel et services inclus

- Offre réservée aux clients résidentiels dont la consommation annuelle de gaz naturel est supérieure à 30 000 kWh.
- Offre de marché à prix indexé sur le Tarif Réglementé en vigueur.
- Offre sans engagement.
- Offre incluant l'acheminement et la fourniture du gaz naturel jusqu'au point de livraison.

Services inclus :

- des interlocuteurs situés au siège de Gaz de Barr, disponibles physiquement ou par téléphone,
- des conseils et services dans les domaines de la sécurité, des économies d'énergie, de l'assistance et du dépannage,
- des aides financières pour l'installation de chauffe-eau solaires associés au chauffage au gaz naturel.

2. Prix de l'offre (article 6 des conditions générales de vente)

Le prix de l'offre est composé d'un abonnement et d'un prix du kWh consommé. L'abonnement est facturé à terme échu.

Le prix de l'offre est égal au prix du Tarif Réglementé B2I.

Offre	Abonnement en € TTC/mois	Prix du kWh en € TTC
Topaze Avantage	29,68	0,0653

Les prix mentionnés intègrent :

- la Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA),
- la Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN),
- la TVA au taux de 5,5% pour l'abonnement et la CTA et au taux de 20% pour les kWh et la TICGN.

3. Durée du contrat et prise d'effet (article 4 des conditions générales de vente)

Durée du contrat : 3 ans, renouvelable tacitement pour une période de même durée et résiliable à tout moment.

Date d'effet : elle est mentionnée aux conditions particulières de vente.

Si le contrat est souscrit à distance ou par démarchage, vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation. Les modalités d'exercice du droit de rétractation varient selon le mode de vente.

4. Facturation et modalités de paiement (articles 9 et 10 des conditions générales de vente)

Périodicité et modalités de facturation :

- bimestrielle : 6 factures par an dont 2 établies sur la base de consommations réelles et 4 établies sur estimation d'index.
- annuelle : en cas de mensualisation avec prélèvement automatique, 1 facture par an associée à 10 mensualités fixes, une 11ème voire une 12ème mensualité de régularisation après relève de compteur.
- en dehors des relèves semestrielles, en nous communiquant vos index, vous pouvez être facturés sur la base de vos consommations réelles plutôt que sur une estimation d'index.

Modes de paiement :

- prélèvement automatique,
- mensualisation avec prélèvement automatique,
- TIP S€PA, chèque et virement
- paiement en ligne,
- carte bancaire.

Support de facturation :

Factures sur support papier ou électronique.

GAZ DE BARR

1, Rue du lycée – BP 20037 – 67141 BARR Cedex
Tel : 03 88 58 56 70 – Fax : 03 88 08 51 13
Courriel : fournisseur@gaz-de-barr.fr

Sarl au capital de 3 000 000 € - 915 720 015 RCS Colmar

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

Délai de paiement :

15 jours à compter de la date d'émission de la facture.

Incident de paiement :

A défaut de paiement intégral dans le délai prévu, les sommes dues sont majorées de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demi le taux de l'intérêt légal appliqué au montant TTC de la créance.

La pénalité par rejet de prélèvement est de 15 €.

Frais de recouvrement :

Forfait de 35 €

Dépôt de garantie :

Hormis le cas où le règlement des factures s'effectue par prélèvement automatique, le client doit verser un dépôt de garantie dont le montant est mentionné aux conditions particulières de vente. Il viendra en déduction de la facture de résiliation du contrat.

5. Conditions de révision des prix (article 7.1 des conditions générales de vente)

Le prix de l'offre est indexé sur le prix du Tarif B2I et suit son évolution.

Quelle que soit cette évolution, le prix de l'offre reste toujours égal à celui du Tarif réglementé B2I en vigueur pendant la période de consommation.

La révision prend effet à compter de la parution de l'évolution du Tarif Réglementé B2I au Journal Officiel.

Au cours d'une période de facturation, cette révision est appliquée prorata temporis.

En cas de modification des taxes, charges et contributions applicables à la fourniture de gaz naturel, Gaz de Barr ajustera de plein droit cette modification à la date de l'entrée en vigueur de la décision réglementaire.

6. Conditions de résiliation à l'initiative du client (article 13.1 des conditions générales de vente)

Le client peut résilier le contrat à tout moment par lettre simple.

7. Conditions de résiliation à l'initiative de Gaz de Barr (article 13.2 des conditions générales de vente)

Gaz de Barr se réserve le droit de résilier le contrat en cas de facture impayée et suite à une mise en demeure restée sans réponse, et en cas de non-respect du client de ses obligations contractuelles (sous réserve des dispositions des l'article L.115-3 du code de l'action sociale et des familles).

8. Service clients et réclamations

Le client peut contacter Gaz de Barr :

- en se rendant dans nos locaux où un conseiller clientèle se tient à sa disposition du lundi au vendredi de 9h00 à 12h et de 14h00 à 17h00,
- par téléphone au 03 88 58 56 70 du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30,
- par le biais de son site internet www.gaz-de-barr.fr ou en écrivant à fournisseur@gaz-de-barr.fr,
- par courrier envoyé à Gaz de Barr – 1 rue du lycée – BP 20037 – 67141 BARR CEDEX ou par fax au 03 88 08 51 13
- par le biais de son agence en ligne <https://agence.gaz-de-barr.fr/PortailGDB/>

Si une réclamation écrite du client n'a pas fait l'objet d'une réponse satisfaisante dans un délai de deux mois, ce dernier peut saisir gratuitement le médiateur national de l'énergie à l'adresse suivante :

www.energie-mediateur.fr

Le médiateur national de l'énergie
Libre réponse n°59252
75443 PARIS Cedex 09».

GAZ DE BARR

1, Rue du lycée – BP 20037 – 67141 BARR Cedex

Tel : 03 88 58 56 70 – Fax : 03 88 08 51 13

Courriel : fournisseur@gaz-de-barr.fr

Sarl au capital de 3 000 000 € - 915 720 015 RCS Colmar

L'énergie est notre avenir, économisons-la !