



GUIDE D'IMPLEMENTATION DU FLUX SDEM

Versions :

Version	Date	Modifications
1	28/03/2024	Création du document

Objet du document
Résumé : nom de fichier = GRD effluid - Flux SDEM.docx Ce document est destiné aux fournisseurs et contient les informations liées au document des frais prévisionnels publié sur les points de retrait de GRD gaz. Ce document permettra aux fournisseurs de comprendre les processus de publication et d'intégrer le document de suivi des demandes d'intervention.

Table des matières

1	Description technique de la publication	1
1.1	Transmission du fichier	1
2	Informations sur les fichiers	1
2.1	Définition du fichier du suivi des demandes	1
2.2	Exemple de nom de fichiers	1
2.3	Format des fichiers	1
2.4	Données du fichier SDEM	2
3	Annexe	9
3.1	Identifiant du statut de la demande.....	9
3.2	Codes des motifs de non réalisation.....	9
3.3	Libelle de l'intervention	<u>109</u>
3.4	Plage horaire.....	10

1 DESCRIPTION TECHNIQUE DE LA PUBLICATION

1.1 TRANSMISSION DU FICHIER

Les fichiers sont transmis via les différents canaux suivants

- Mail
- FTP

2 INFORMATIONS SUR LES FICHIERS

2.1 DEFINITION DU FICHIER DU SUIVI DES DEMANDES

Le fichier du suivi des demandes contient l'état des demandes réalisées par les fournisseurs sur les différents canaux.

Les statuts des demandes sont les suivants :

- Annulée
- Clôturée
- En cours de traitement

2.2 EXEMPLE DE NOM DE FICHIERS

L'exemple est donné pour un flux publié le 12 mai 2023 à 08h38 par le GRD comportant un seul fichier, dont la version du format est 1.0 et qui a le numéro de séquence 000001.

Le code flux pour le document du suivi des demandes est SDEM. Le nom du fichier sera par exemple :SDEM_0001_01-0_CODEGAZGRD_CODEGAZED_202305120838_000001.ZIP

2.3 FORMAT DES FICHIERS

Le document du suivi des demandes est au format CSV. Le séparateur entre chaque donnée est un point-virgule « ; ».

2.4 DONNEES DU FICHIER SDEM

Numéro	Nom de la balise	Format	Longueur	Description
	Entête de données de services	Objet		
1	Code du flux	String	Max 4	Code du flux
2	Nom du fichier	String	Max 55	Nom du fichier publié sur le serveur FTP
3	Numéro de séquence	Integer	6	Numéro de séquence du fichier, attribué par l'application qui l'a produit.
4	Version	String	Max 4	Version du format : ex : pour la version 3 du flux de relève on aura « 03-0 »
5	ID GRD	String	Max 4	Code gaz GRD émetteur
6	Date de création	DateTime	12	Date et horaire de création du document
7	ID émetteur	String	Max 10	Code gaz GRD émetteur
8	Rôle de l'émetteur	String	Max 15	Distributeur
9	ID Destinataire	String	Max 10	Code gaz du destinataire
10	Rôle du/des destinataires	String	Max 15	Fournisseur
11	Réserve	String	Max 10	Non utilisé
	Entête de données fonctionnelles			
1	Identifiant du CAD	String	Max 10	Code gaz du destinataire
	Corps du fichier			
1	Référence fournisseur			Non utilisé
2	Groupe d'appartenance			Non utilisé
3	Numéro de téléphone			Non utilisé
4	Identifiant PITD			Code du PITD
5	Identifiant PDLA	String	Max 13	Référence de l'EDL
6	Ancien PDLA			Non utilisé
7	Commentaire libre fournisseur	String	Max 25	Non utilisé

8	Numéro de la demande			Référence de l'affaire
9	Date de création de la demande			Date de création de l'affaire
10	Login demandeur			Non utilisé
11	Identifiant du type de la demande			MES = mise en service CESCNT = cessation DIT = demande d'intervention technique RETB = MES après coupure COUP = coupure CHF = changement de fournisseur MODCNT = modification contrat INFDI = informations diverses
12	Commentaire de la demande			Commentaire du demandeur, effectué lors de la saisie de la demande.
13	Option de prestation : type de relève			1 = Relève spéciale 2 = Index auto relevé 3 = Index calculé 4 = Index repris de la MHS 12=Télé-relevé
14	Option de prestation : intervention express			Indicateur signalant que le demandeur a souscrit à l'option de prestation 'Intervention express' ou qu'il a demandé une prestation en urgence lors de la saisie de sa demande sur le portail. - "U" s'il s'agit d'une demande en urgence - "E" s'il s'agit d'une demande en express - "N" sinon
15	Option de prestation : index			Valeur de l'index ou de l'index client
16	Option de prestation : date			Exemple : date de l'auto relève, date dernier index MHS

17	Identifiant du statut			voir Annexe 3.1
18	Date de changement de statut			Date de modification de l'intervention
19	1ère Date Demandée			Date d'effet souhaitée du fournisseur
20	Dernière date demandée			Date d'effet souhaitée
21	Code de la plage horaire demandée			Voir Annexe 3.4 Valeur vide si non renseignée
22	Date programmée			Date de début prévue de l'affaire
23	Code de la plage horaire programmée			Plage horaire de l'intervention
24	Code de la dernière plage horaire demandée			Non utilisé
25	Code du motif de reprogrammation			voir Annexe 3.2
26	Identifiant du PCE	String	Max 14	Référence du point de livraison
27	Indicateur offre historique			Non utilisé
28	Tarif			Tarif d'acheminement du PCE : T1, T2, T3, T4, TP
29	Fréquence			Fréquence de relève : 1M, 6M, MM, JM, JJ
30	Profil Type			Profil
31	CAR prévisionnelle			CAR prévisionnelle de mise en service du PDL

a mis en forme : Police :(Par défaut) Calibri, Non Italique, Couleur de police : Noir

a mis en forme : Centré

32	Assujetti TICGN			Indicateur signalant que l'utilisateur final est assujetti à la TICGN O (Oui) ou N (Non)
33	Pourcentage TICGN			Pourcentage de TICGN auquel est assujetti l'utilisateur final, le cas échéant.
34	MIG			Non utilisé
35	Indicateur segment clientèle	String	Max 4	RES pour Résidentiel NRES pour Non Résidentiel
36	Utilisateur final: Civilité			« 1 » pour Madame, « 2 » pour Monsieur, « 3 » pour Mademoiselle
37	Utilisateur final: Prénom			Si résidentiel : Prénom
38	Utilisateur final: Raison sociale			Si résidentiel : nom, si non résidentiel : raison sociale
39	Utilisateur final: SIRET			Si résidentiel : Code SIRET
40	Utilisateur final: Code NAF			Si résidentiel : Code NAF
41	Client final: Raison sociale			Si résidentiel : Raison sociale
42	CJA de référence			Non utilisé
43	CJA complémentaire mensuelle mois			Non utilisé

44	CJA complémentaire mensuelle valeur			Non utilisé
45	CJA complémentaire journalière 1 jour			Non utilisé
46	CJA complémentaire journalière 1 valeur			Non utilisé
47	CJA complémentaire journalière 2 jours			Non utilisé
48	CJA complémentaire journalière 2 valeurs			Non utilisé
49	CJA complémentaire journalière 3 jours			Non utilisé
50	CJA complémentaire journalière 3 valeurs			Non utilisé
51	CJA complémentaire journalière 4 jours			Non utilisé
52	CJA complémentaire journalière 4 valeurs			Non utilisé
53	CJA complémentaire journalière 5 jours			Non utilisé
54	CJA complémentaire journalière 5 jours			Non utilisé
55	Contact courrier: Nom			Non utilisé
56	Contact courrier: Complément d'adresse			Non utilisé
57	Contact courrier: N° de la rue de l'adresse			Non utilisé
58	Contact courrier: Rue			Non utilisé
59	Contact courrier: Code postal			Non utilisé
60	Contact courrier: Commune adresse			Non utilisé
61	Contact courrier: Pays			Non utilisé
62	Contact courrier: Adresse e-mail			Non utilisé
63	Contact intervention: Nom			Nom ou raison sociale du contact intervention.
64	Contact intervention: Téléphone			Numéro de téléphone du contact intervention.
65	Contact intervention: Code d'accès			Code d'accès au local du PDL
66	Précision emplacement du local			Non utilisé
67	Index de réalisation			Non utilisé
68	Date de réalisation			Non utilisé
69	Matricule compteur			Non utilisé
70	Code du libellé de l'intervention			voir Annexe 3.3

71	Date de non exécution			
72	Numéro de la demande en masse source			Non utilisé
73	Nom du fichier de demande en masse			Non utilisé
74	Motif intervention			Autres
75	Commentaire motif			Non utilisé
76	Montant dû			Montant de la créance
77	Minimum à percevoir			Non utilisé
78	Pré-étude technique			Non utilisé
79	Pré-étude technique demandée le			Non utilisé
80	Pré-étude technique validée par l'ARDG le			Non utilisé
81	CJAA modifiée			Non utilisé
82	Motif de non faisabilité			Non utilisé
83	Commentaire non faisabilité			Non utilisé
84	Type de la réclamation			Non utilisé
85	Sous Type de la réclamation			Non utilisé
86	Réalisation de l'intervention			Non utilisé
87	Prise en compte contractuelle			Liste des valeurs : 0 : Liste des valeurs 1 : Effectif 2 : Non effectif
88	Type de 1ère MES de MEGPE			Non utilisé
89	Nouveau numéro de PCE			Non utilisé
90	Identifiant du type de la demande précédente			Non utilisé
91	Indicateur d'annulation d'un rendez vous pour une MES			Non utilisé
92	CJAA initiale			Non utilisé
93	Valeur de la 1ère CJA journalière demandée			Non utilisé
94	Valeur de la 2ème CJA journalière demandée			Non utilisé
95	Valeur de la 3ème CJA journalière demandée			Non utilisé
96	Valeur de la 4ème CJA journalière demandée			Non utilisé
97	Valeur de la 5ème CJA journalière			Non utilisé

	demandée			
98	CJA maximale			Non utilisé
99	Traitement MCJA			Non utilisé
100	Situation client			Non utilisé
101	Sous-situation client			Non utilisé
102	MHS à l'initiative du Fournisseur			Non utilisé
103	Type index contesté			Non utilisé
104	Date index contesté			Non utilisé
105	Index contesté			Non utilisé
106	Position réservée à SPOM			Non utilisé
107	Position réservée à SPOM			Non utilisé
108	Fréquence standard			Fréquence de relève : 1M, 6M, MM, JM, JJ
109	Fréquence prévisionnelle			Non utilisé
110	Commentaire à destination du fournisseur			Commentaire pour le fournisseur
111	Date du commentaire à destination du fournisseur			Non utilisé
Pied de page				
1	Date et horaire de FIN d'élaboration du fichier	DateTime	12	Date de création du fichier
2	Nombre d'enregistrements	Integer	Max 8	Nombre de lignes du fichier
3	Réserve	String	Max 10	Non utilisé
4	Marque de fin de fichier	String	3	EOF

3 ANNEXE

3.1 IDENTIFIANT DU STATUT DE LA DEMANDE

Code Externe	Libellé Externe
006	ANNULE
010	CLOTUREE
044	EN ATTENTE CONFIRMATION FOURNISSEUR
045	EN ATTENTE DE RDV
048	EN ATENTE DE CONFIRMATION FOURNISSEUR DEPUIS +3J
049	EN COURS D'ANNULATION
050	EN COURS DE REALISATION
063	RDV PROGRAMME
090	EN ATTENTE DE QUALIFICATION
093	EN ATTENTE DE REPONSE DISTRIBUTEUR
098	EN COURS DE TRAITEMENT
114	EN COURS D'ANALYSE
119	ANALYSE VALIDEE
120	ATTENTE ANALYSE
130	RDV ANNULE SUITE MES

3.2 CODES DES MOTIFS DE NON REALISATION

Code Externe	Libellé Externe
003	Client absent
009	Echec de téléopération
011	Pas d'accès
012	Installation non terminée
014	Installation non conforme
015	Demande du titulaire
046	Demande GRD
047	Demande fournisseur
177	Imprévu technique
178	Imprévu réglementaire
179	Rendez-vous échoué
180	Discordance fichier
197	Impossibilité de réalisation
999	Autres

3.3 LIBELLE DE L'INTERVENTION

Code libellé	Type de demande	Libellé intervention
Z5	COUP	Coupure pout non-paiement
U6	COUP	Coupure
B9	DIT	Lecture index
34	DIT	Echange compteur
Y9	DIT	Enquête
W5	RETB	Rétablissement

3.4 PLAGE HORAIRE

Code Externe	Libellé Externe
JOU	journée
MAT	matin
MJO	milieu de journée
APM	après-midi
FJO	fin de journée
SOI	soirée
DMA	début de matinée
FMA	fin de matinée
DAP	début après-midi
FAP	fin d'après-midi
DSO	début de soirée
FSO	fin de soirée