

Rattaché au Chef du Service Clientèle et Commercial, vous exercerez la mission d'ingénieur commercial.

Ce descriptif met en avant des responsabilités variées et structurées autour de la gestion de clients B to B dans le secteur de la fourniture d'énergie pour les sociétés Gaz de Barr et Alsen. Voici un résumé des principales missions avec quelques précisions utiles :

1. Fidélisation et gestion des clients B to B

- **Objectifs** : Renouveler et vendre des contrats de fourniture (gaz, électricité) tout en optimisant le chiffre d'affaires et les marges.
- **Actions clés** :
 - Élaboration de propositions commerciales adaptées.
 - Gestion proactive des relations pour maintenir la fidélité des clients existants.

2. Prospection et acquisition

- **Objectifs** : Étendre la clientèle pour les offres d'énergie (gaz, électricité, biométhane, électricité verte).
- **Actions clés** :
 - Conception de campagnes commerciales attractives en collaboration avec sa hiérarchie.
 - Construction d'offres différenciantes pour répondre aux attentes du marché.

3. Gestion des contrats

- **Objectifs** : Assurer la continuité et la qualité des prestations contractuelles.
- **Actions clés** :
 - Suivi des engagements et gestion des problématiques contractuelles.
 - Collaboration avec les clients pour résoudre efficacement les éventuels incidents.

4. Contribution à la satisfaction client

- **Objectifs** : Maintenir une expérience client positive et renforcer leur fidélité.
- **Actions clés** :
 - Approche proactive dans l'accompagnement des clients.
 - Anticipation des besoins et ajustement des services offerts.

5. Missions transverses

- **Objectifs** : Soutenir les fonctions stratégiques et administratives.
- **Actions clés** :
 - Gestion des obligations réglementaires (CEE, Certificats de Production Biométhane, ETS2).
 - Assistance directe aux responsables hiérarchiques (directeur commercial, chef de service).

Particularité géographique :

- Les déplacements se limitent à l'Alsace

Pour toute candidature, veuillez adresser votre CV accompagné d'une lettre de motivation à l'adresse azieqler@gaz-de-barr.fr.